

Informe final de investigación:

“Modelo de funcionamiento de grupos de apoyo facilitados por Madres Consejeras del Programa Conjunto de las Naciones Unidas”

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR
CAMPUS QUETZALTENANGO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
LIC. EN NUTRICION
PRACTICA COMUNITARIA

Teresa Araceli Anahí Ochoa Ríos
Carnet: 1612208

Totonicapán, diciembre de 2012

INDICE

| | | |
|---------|--|----|
| I. | INTRODUCCIÓN | 3 |
| II. | PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 4 |
| III. | MARCO TEORICO | 5 |
| 3.1 | Grupos de apoyo | 5 |
| 3.1.1 | Definición | 5 |
| 3.2 | Estrategia Educación Comunitaria, Madres Consejeras | 6 |
| 3.2.1 | Definición | 6 |
| 3.2.2 | Características de los grupos de Madres Consejeras | 7 |
| 3.2.3 | Objetivos de la estrategia | 8 |
| 3.2.4 | Actividades que realizan las Educadoras Comunitarias | 8 |
| 3.3 | Guía para Madres Consejeras | 10 |
| 3.3.1 | Definición | 10 |
| 3.3.2 | Objetivos | 10 |
| 3.3.3 | Organización comunitaria | 10 |
| 3.3.3.1 | Acciones que deben realizar la consejera comunitaria | 10 |
| 3.3.3.2 | ¿Quiénes son las consejeras comunitarias y cuales son sus responsabilidades? | 11 |
| 3.3.3.3 | Organización de un grupo de apoyo | 11 |
| 3.3.3.4 | ¿Cómo y cuándo se debe hacer una visita domiciliaria? | 12 |
| 3.3.3.5 | Temas de capacitación a madres consejeras | 13 |
| IV. | OBJETIVOS DEL ESTUDIO | 25 |
| 4.1 | Objetivo general | 25 |
| 4.2 | Objetivos específicos | 25 |
| V. | JUSTIFICACIÓN | 26 |
| VI. | DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN | 27 |
| VII. | METODOS Y PROCEDIMIENTOS | 30 |
| VIII. | PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE DATOS | 31 |
| IX. | RESULTADOS | 32 |

| | | |
|-------|-------------------------|----|
| X. | DISCUSION DE RESULTADOS | 37 |
| XI. | CONCLUSIONES | 41 |
| XII. | RECOMENDACIONES | 42 |
| XIII. | BIBLIOGRAFÍA | 43 |
| | ANEXOS | 44 |

I. INTRODUCCIÓN

La Estrategia de Educación Comunitaria de Madres Consejeras del Programa Conjunto de las Naciones Unidas, tiene como objetivo contribuir a la reducción de la desnutrición crónica en niños y niñas menores de 60 meses por medio de una estrategia de educación comunitaria para grupos vulnerables, niños, niñas, embarazadas y madres lactantes. Es una intervención educativa con base en la comunidad y participación de la mujer, orientada al cambio de prácticas de alimentación y cuidado de los niños y niñas menores de 5 años. La intervención incluye la participación de madres voluntarias capacitadas como Madres Consejeras, en técnicas de consejería, temas de alimentación salud y cuidado infantil. Estas lideresas capacitadas proveerán de información adecuada a mujeres embarazadas y madres con niños menores de 5 años en sus comunidades por medio de grupos de apoyo de madres, consejería individual y visitas domiciliarias. Se ha probado científicamente a nivel mundial, que estas tres actividades son efectivas para el cambio de prácticas de alimentación infantil.

El Programa de Seguridad Alimentaria y Nutricional (PROSAN) del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, ha elaborado la “Guía para Consejeras Comunitarias para la Promoción de la Alimentación y Cuidado Infantil” que se utiliza como una herramienta de referencia para personal que trabaja en la comunidad con las mujeres embarazadas y madres con niños y niñas menores de tres años. La Estrategia de Educación Comunitaria toma como referencia esta guía en la elaboración de las Guías Metodológicas para la Formación de Madres Consejeras en las 44 comunidades de los 8 municipios de Totonicapán, adaptadas según los objetivos del Programa Conjunto.

La presente investigación busca monitorear un número de grupos de apoyo facilitados por Madres Consejeras del Programa Conjunto de las Naciones Unidas, para evaluar si efectivamente estas mujeres capacitadas están utilizando la metodología adecuadamente.

II. IPLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Estrategia de Educación Comunitaria de Consejeras Comunitarias del Programa Conjunto de Naciones Unidas, fue diseñada según la estructura que tiene el Ministerio de Salud Pública y el Programa de Extensión de Cobertura a nivel comunitario. El equipo básico de salud que visita las jurisdicciones mensualmente, cuenta con una o dos Educadoras Comunitarias las cuales tienen diferentes actividades que realizar, como pesar, tallar, vacunar, etc. Por esta razón, estas educadoras no han podido llegar hasta las comunidades para reclutar a las voluntarias y capacitarlas como Madres Consejeras. El diseño de la intervención está, pero no se ha llevado a cabo en la totalidad del país.

El Programa Conjunto, por medio de la Estrategia de Educación Comunitaria, pretende aportar al Programa de Extensión de Cobertura en la formación de la red de Madres Consejeras y grupos de apoyo en las comunidades focalizadas por el programa. Debido a contar con solamente tres Educadoras para cubrir las 44 comunidades y restricciones en el transporte, la Estrategia de Educación Comunitaria del Programa Conjunto elaboró su propio diseño de formación, monitoreo y seguimiento de las Madres Consejeras y los grupos de apoyo.

Totonicapán es uno de los departamentos con mayor número de niños con desnutrición crónica, por lo tanto necesita que se realicen distintas acciones que ayuden a contrarrestar esta problemática que afecta a la población. La estrategia de educación comunitaria que incluye grupos de apoyo facilitados por Madres Consejeras es una de las acciones que el Programa Conjunto de las Naciones Unidas está aportando para el primer nivel de atención en el fortalecimiento del trabajo comunitario del MSPAS en este departamento.

La estrategia incluye la formación de grupos de apoyo, visitas domiciliarias y consejería individual realizado por las Madres Consejeras. Después que las Educadoras Comunitarias presentan la Estrategia a las autoridades municipales y comunitarias, la comunidad selecciona a las mujeres que tomarán la capacitación y que serán formadas. Estas mujeres fueron electas por su comunidad. Las reuniones de capacitación se realizan una vez al mes y se desarrollan de conformidad con las Guías Metodológicas desarrolladas por el Programa Conjunto.

La investigación tiene el propósito de evaluar la metodología de los grupos de apoyo por medio de una Lista de Chequeo elaborada por las Educadoras Comunitarias y revisada por un equipo de técnicos del Programa Conjunto. (Anexo 1)

Por lo anteriormente expuesto surgió la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo era el funcionamiento de los grupos de apoyo facilitados por la Madres Consejeras del Programa Conjunto de las Naciones Unidas?

III. MARCO TEÓRICO

3.1 Grupos de Apoyo

3.1.1 Definición

Como un elemento fundamental en la alimentación de los menores de 2 años, especialmente la práctica exitosa de la lactancia materna, es necesario que la madre cuente con información adecuada que la motive a amamantar a su bebé, sin embargo, el apoyo de la familia y del personal de salud también es importante. Cuando la madre carece de información adecuada y apoyo oportuno, podría fracasar en la práctica de la lactancia materna, especialmente exclusiva durante los primeros seis meses y las redes de apoyo con extensión comunitaria llenan este vacío que eventualmente no se da. Se ha demostrado que cuando las madres reciben apoyo o consejería calificada, con por lo menos siete contactos por parte de personas capacitadas, las tasas de lactancia materna exclusiva se elevan.

La Estrategia mundial de la alimentación del lactante y del niño y niña pequeña, OMS/UNICEF recomienda que para lograr el apoyo en la comunidad es necesario:

- Promover el desarrollo de redes de apoyo de base comunitaria con miras a asegurar la alimentación apropiada del lactante y del niño pequeño, por ejemplo por medio de grupos de apoyo entre madres y de personas comunitarias que las madres puedan buscar después del nacimiento de sus bebés.

- Velar porque las redes de apoyo de base comunitaria formen parte del sistema de atención de salud y de otras organizaciones trabajando a nivel comunitario.

Alrededor del mundo existen ya estas redes de grupos de apoyo madre a madre y trabajan de diferentes maneras en distintos lugares. Las madres se reúnen, comparten experiencias exitosas y se ayudan entre sí para encontrar soluciones a sus dificultades.

Para lograr la formación de esta red de apoyo, es necesario desarrollar capacidades en mujeres voluntarias para que la información que ellas proveen a las madres sea la más adecuada.

3.2 Estrategia de Educación Comunitaria de Madres Consejeras

3.2.1 Definición

La Estrategia mundial de alimentación del lactante y del niño pequeño, OMS/UNICEF recomienda los programas con base en la comunidad para mejorar la alimentación infantil. Muchos programas alrededor del mundo están implementando y aprendiendo de proyectos comunitarios llevados a escala. Estos proyectos vienen a fortalecer los esfuerzos que ya se están realizando en el país, como los programas existentes en ONGs y el Ministerio de Salud.

Consiste en un trabajo coordinado, tanto con la instancia que está implementando la estrategia, como con aquellas que trabajan a nivel comunitario, liderado por el Ministerio de Salud y la formación y seguimiento de una red de mujeres voluntarias formadas como Madres Consejeras.

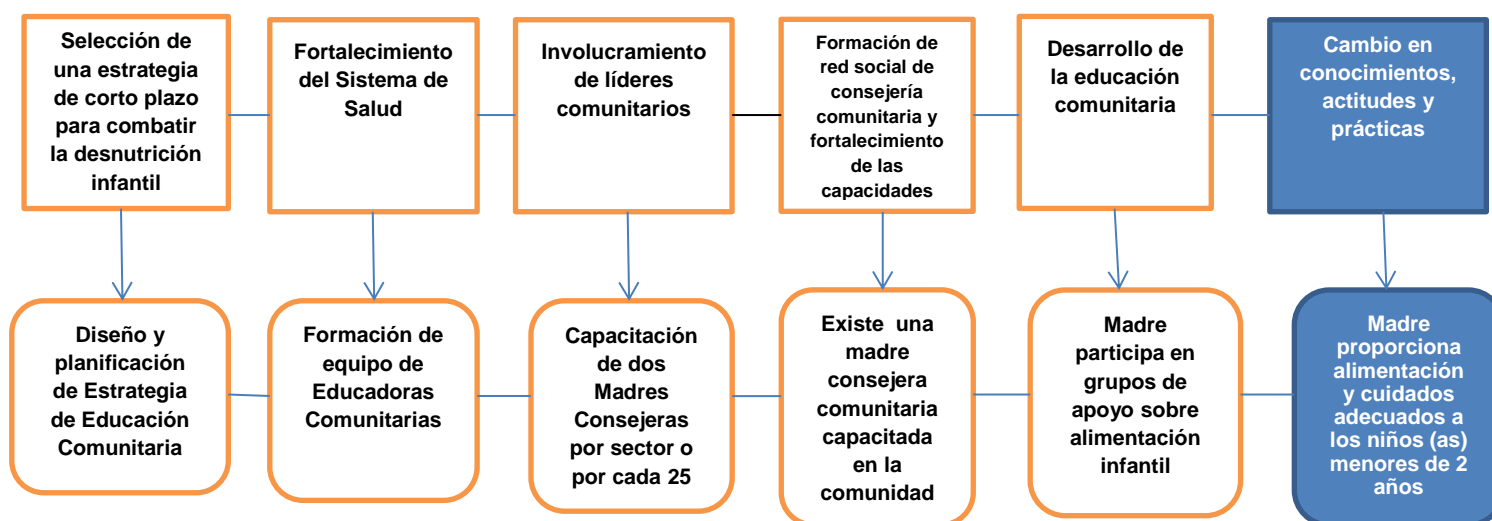
Pretende fortalecer el trabajo y el empoderamiento de la mujer en general, especialmente la madre de familia que de una u otra forma, tiene contacto directo con las familias y conoce a su comunidad. Empoderando a estas mujeres a través del intercambio de conocimientos e información adecuada sobre alimentación, salud y cuidado infantil, estas mujeres son capaces de estar mejor informadas y por lo tanto estimula un ambiente de apoyo social en

donde se logran los cambios de comportamiento deseados para mejorar el estado nutricional de los niños y niñas y de esta forma prevenir la desnutrición.

La Estrategia de educación comunitaria tiene como plataforma las mujeres, que a través de los grupos de apoyo madre a madre provee a las mujeres el apoyo que, algunas veces el personal de salud y médico no ofrece y que las mujeres formadas en la comunidad puede proporcionar de manera efectiva. Las madres se reúnen, comparten experiencias y se ayudan entre sí para encontrar soluciones a sus dificultades.

El siguiente esquema muestra el proceso que se necesita para lograr los cambios de conocimientos, actitudes y prácticas para mejorar la alimentación infantil.

Procesos que conducen a las prácticas esperadas de alimentación infantil en madres o cuidadoras



FASES DE LA ESTRATEGIA

- 1. Conformación de un equipo de Educadoras Comunitarias.** Las Educadoras Comunitarias reciben una capacitación, no solamente sobre los temas técnicos de alimentación y cuidado infantil, sino también sobre habilidades de comunicación y grupos de apoyo de madres. La metodología se replica para la formación de Madres Consejeras y estas a su vez a las madres de la comunidad.
- 2. Coordinación y abogacía local.** Conocer las autoridades municipales y comunitarias y coordinar con el personal de salud que trabaja en el Centro o Puesto de Salud, así como las ONGs que tienen intervenciones en la comunidad.

Informar a todos y todas en qué consiste la Estrategia de Educación Comunitaria y cómo funciona.

- 3. Selección y nombramiento de las mujeres voluntarias.** Las autoridades locales convocan a las mujeres y en asamblea comunitaria se informa sobre la estrategia y se nombra a las mujeres que serán formadas como Madres Consejeras. Estas mujeres representarán a su comunidad de manera oficial y cuando terminen su formación, cuenten con el apoyo de las autoridades.
- 4. Formación de Madres Consejeras.** Las Educadoras Comunitarias viajarán a las comunidades para desarrollar las capacidades de las mujeres electas a través de sesiones cortas y participativas con los temas sobre alimentación y cuidado infantil. Esta formación se dará empleando educación de adultos con técnicas de educación participativa y metodología de apoyo madre-a-madre y grupos de apoyo. El tema de grupos de apoyo se abordará desde un principio para que las mujeres puedan iniciar su trabajo comunitario desde que reciben el primer tema.
- 5. Formación de grupos de apoyo.** Luego de recibir los temas, las mujeres voluntarias inician el trabajo comunitario a través de la conformación de sus grupos de apoyo con las mujeres embarazadas y madres de su comunidad. Se abordará un tema por reunión, tratando que las mujeres aporten sus experiencias y también pregunten lo que no saben.
- 6. Acompañamiento y monitoreo.** Esta fase es sumamente importante para que las Madres Consejeras se sientan seguras en sus grupos y poder darles una realimentación sobre sus reuniones.
- 7. Reconocimiento.** Cuando finaliza la formación, es importante reconocerlas como Madres Consejeras. Puede hacerse a través de un diploma, carné de identificación y material educativo. Este reconocimiento será entregado por las mismas autoridades que las seleccionaron.
- 8. Sistema de información.** Es muy importante que las Madres Consejeras puedan registrar de forma muy sencilla, las reuniones que tienen y las mujeres que participan para luego entregar las hojas a la Educadora Comunitaria. Esta información se vacía en una base de datos que permita visualizar el trabajo que realizan las Madres Consejeras. (Anexo -)
- 9. Monitoreo y Evaluación.** El monitoreo y la evaluación de las intervenciones educativas es importante para verificar si se logró implementar la estrategia y si la misma tuvo los cambios de comportamiento deseados.

3.2.2 Características de los Grupos de Madres Consejeras

Los grupos de apoyo son espacios en donde las participantes aportan en los diferentes temas a través de la experiencia de cada una. Son reuniones informales que se llevan a cabo en la casa de la Madre Consejera, de una madre, escuela, iglesia o salón comunal. En estas reuniones las mujeres se sientan en círculo para poder verse una a la otra y la Madre Consejera solamente es una facilitadora de la reunión. Duran entre 1 ó 2 horas y es preferible que sea un grupo pequeño de mujeres, entre 10 ó 12. La facilitadora es eso, facilita la participación de las madres después de introducir el tema. Lo importante es que se cree un ambiente de amistad y confianza para que las madres puedan compartir sus experiencias y hagan preguntas sobre lo que quieren saber. Los grupos pueden realizarse mensualmente.

3.2.3 Objetivos de la Estrategia

Objetivo General

Contribuir a la prevención de la desnutrición crónica en niños y niñas menores de 36 meses por medio de una Estrategia de Educación Comunitaria para grupos vulnerables, niños, niñas, mujeres embarazadas y madres lactantes, que apoye las intervenciones de la ventana de los 1000 días.

Objetivos Específicos

- Mejorar las prácticas de lactancia materna exclusiva en niños menores de seis meses por medio de la educación participativa conducida por Madres Consejeras a través de grupos de apoyo para alimentación y cuidado infantil.
- Fomentar el inicio oportuno y adecuado de la alimentación complementaria, con alimentos disponibles localmente; que incluya, la promoción de lactancia continuada hasta los dos años de edad o más y el uso apropiado de los alimentos complementarios fortificados.

- Fortalecer prácticas nutricionalmente adecuadas de alimentación familiar, de las mujeres embarazadas y madres lactantes que incluya el consumo de los micronutrientes, hierro y ácido fólico.
- Promover el Incremento del uso de los servicios básicos de salud.

3.2.4 Educadoras Comunitarias

Formación Equipo de Educadoras Comunitarias

La experiencia demuestra que una forma efectiva de formar facilitadoras, en este caso Educadoras Comunitarias para la formación de Madres Consejeras, es desarrollar guías metodológicas en donde los temas de formación se brinden de igual forma que se pretende llegar a la comunidad. Esta metodología permite al participante utilizar el mismo modelo con que fue capacitado. En el inciso VIII se encuentran las Guías metodológicas para la formación de Madres Consejeras y Grupos de apoyo para el mejoramiento de la alimentación, la salud y el cuidado infantil que la Educadora Comunitaria puede utilizar para trabajar y formar Madres Consejeras a nivel comunitario.

La metodología utilizada en la formación de las Educadoras incluirá el desarrollo de las siguientes habilidades:

- A. Grupos de apoyo de alimentación y cuidado infantil. Los grupos de apoyo son espacios en donde las participantes aportan en los diferentes temas a través de la experiencia de cada una. Son reuniones informales que se llevan a cabo en la casa de la Madre Consejera, de una madre, escuela, iglesia o salón comunal. En estas reuniones las mujeres se sientan en círculo para poder verse una a la otra y la Madre Consejera solamente es una facilitadora de la reunión. Duran entre 1 ó 2 horas y es preferible que sea un grupo pequeño de mujeres, entre 10 ó 12. La facilitadora es eso, facilita la participación de las madres después de introducir el tema. Lo importante es que se cree un ambiente de amistad y confianza para que las madres puedan compartir sus experiencias y hagan preguntas sobre lo que quieren saber. Los grupos pueden realizarse mensualmente.
- B. Consejería individual. Esta actividad puede realizarla la Madre Consejera en cualquier lugar en donde se encuentre. Puede ser en el mercado, en el bus, en la iglesia o una fiesta. Es aprovechar cualquier espacio para poder platicar con una mujer embarazada o madre con niño o niña pequeña. Esta actividad se puede realizar en la vida diaria de la Madre Consejera.
- C. Visitas domiciliarias. Esta visita la puede hacer la Madre Consejera cuando alguna mujer que vive en su comunidad:
 - a. Ha nacido un bebé, para recomendar lactancia materna exclusiva.

- b. Cuando un niño o niña ha cumplido 6 meses y ya necesita iniciar la alimentación complementaria.
- c. Cuando la Madre Consejera ha detectado un niño o niña con retardo del crecimiento o desnutrido.
- d. Cuando un niño o niña está enfermo.

Habilidades de comunicación

Tanto las Educadoras Comunitarias, como las Madres Consejeras, necesitan desarrollar algunas habilidades de comunicación para trabajar con las personas en la comunidad y lograr establecer un ambiente de confianza en donde la madre se sienta escuchada y pueda compartir sus sentimientos y hacer preguntas sobre la alimentación y el cuidado infantil. Estas habilidades se utilizan en todo momento que se trabaja con las mujeres y las madres.

Habilidades básicas de comunicación y consejería:

- ✓ Comunicación no verbal: contacto visual, sentarse al nivel de la madre
- ✓ Comunicación verbal y uso de preguntas abiertas
- ✓ Comunicación activa y retroalimentación
- ✓ Empatía
- ✓ Dar confianza y apoyo
- ✓ Respeto a lo que la madre dice
- ✓ Escucha activa

Temas de formación de Educadoras Comunitarias y Madres Consejeras

Están orientados a mejorar la alimentación de los niños y niñas pequeñas y a identificar cuándo están enfermos o desnutridos.

1. La realidad de mi comunidad
2. Desnutrición, aguda y crónica
3. Metodología de grupos de apoyo
4. Habilidades de comunicación
5. Lactancia materna exclusiva
6. Introducción de alimentación complementaria y lactancia materna continuada.
7. Higiene en la preparación de los alimentos y uso de agua segura.
8. Recuperación y alimentación de la niña o niño enfermo
9. Información básica sobre la recuperación de un niño o niña desnutrida tratada en la comunidad basado en el uso de la “Guía para recuperación nutricional, en mi casa me recupero bien”.
10. Promoción del paquete básico de servicios de salud del MSPAS. Este es un tema que se aborda como tema transversal a lo largo de las reuniones de capacitación. En este tema también se aborda la revisión del Carné de la niña y el niño del MSPAS.

IV. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

5.1 Objetivo general

- Monitorear el funcionamiento de una muestra 22 grupos de apoyo facilitados por las Madres Consejeras de 6 municipios del departamento de Totonicapán, del Programa Conjunto de las Naciones Unidas.

5.2 Objetivos específicos

- Visitar los grupos de apoyo coordinados por las madres consejeras, cuando realicen la reunión con las madres participantes.
- Utilizar la Lista de Chequeo diseñada por el Programa Conjunto para monitorear los grupos de apoyo.
- Elaborar el esquema de calificación que se utilizara para la clasificación del funcionamiento de cada uno de los grupos de apoyo facilitados por las Madres Consejeras.
- Clasificar los grupos de apoyo según el funcionamiento de cada uno de estos, con el esquema de calificación establecido.

V. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

7.1 Tipo de estudio

La investigación fue de tipo descriptivo, ya que según (Achaerandio, 2010) en este tipo de investigación se estudian, interpretan y refieren los fenómenos que aparecen; abarca todo tipo de recolección científica de datos, con el ordenamiento, tabulación, interpretación y evaluación de los mismos. Examina sistémicamente y analiza la conducta humana personal y social en condiciones naturales y en los distintos ámbitos, buscando alcanzar la resolución de algún problema o una meta del conocimiento.

7.2 Sujetos de Estudio

La investigación se llevó a cabo con los grupos que se reunieron en las fechas que se establecieron para el trabajo de campo de las Madres Consejeras del Programa Conjunto de _____ municipios del Departamento de Totonicapán.

7.3 Definición de Variables.

| Variable | Definición Conceptual | Definición operacional | Tipo de variable | Escala de medición o indicadores |
|-----------------|--|---|-------------------------|---|
| Funcionamiento | El diccionario de la Real Academia Española lo define como hacer referencia a ejecutar las funciones que le son propias a algo o alguien o a aquello que | Ejecución adecuada de las indicaciones de los grupos de apoyo de madres consejeras. | Dependiente | Muy bueno Bueno Regular Deficiente |

| | | | | |
|-------------------|---|---|---------------|--|
| | marcha o resulta bien. | | | |
| Grupos de apoyo | (Palacín, 2003) Lo define como la interacción con personas que tienen problemas, carencias y/o experiencias comunes. | Grupo de personas que comparten experiencias en común. | Dependiente | Mujeres embarazadas Madres con niños/as menores de 3 años |
| Modelo | El diccionario de la Real Academia Española lo define como una simplificación que imita los fenómenos del mundo real. | Documento de referencia del funcionamiento de la estrategia de consejeras comunitarias. | Independiente | Bueno deficiente |
| Madres consejeras | Alemán, J. (2008). Lo define como: Madres voluntarias capacitadas como Madres consejeras, en técnicas de consejería, con técnicas | Mujeres líderes de las comunidades que comparten experiencias con madres y mujeres embarazadas. | Dependiente | Mujeres |

| | | | | |
|--|-----------------|--|--|--|
| | participativas. | | | |
|--|-----------------|--|--|--|

7.4 Alcances

Cubrir la mayor cantidad posible de comunidades de los municipios del departamento con que se trabaja la estrategia de grupos de apoyo coordinadas por madres consejeras del Programa Conjunto de las Naciones Unidas, para conocer el funcionamiento de los grupos.

7.5 Limites

No se pudieron visitar los grupos de las comunidades que no se reunieron en las fechas establecidas para el trabajo de campo en todos los municipios del departamento de Totonicapán.

7.6 Aporte

Se colaboró con la investigación respectiva y esta será información de utilidad para el programa con la que se da a conocer el funcionamiento de los grupos de apoyo.

VI. METODOS Y PROCEDIMIENTOS

8.1 Criterios de Inclusión y Exclusión

8.1.1 Inclusión

Dentro del estudio se incluyó a todas las mujeres que están registradas en la Estrategia de educación comunitaria de madres consejeras de los 44 municipios y que tuvieran su reunión las fechas que se establecieron para el trabajo de campo de la investigación.

8.1.2 Exclusión

Para esta investigación se tomaron como criterios de exclusión a las madres que convocaron su grupo de apoyo en fechas diferentes a las programadas para las visitas a las consejeras comunitarias, así como los grupos a los que no llegaron madres participantes.

8.2 Recolección de datos

8.2.1 Instrumentos

Para realizar el trabajo de campo de la investigación se elaboró un instrumento para la recolección de los datos, el cual se menciona a continuación:

- Lista de chequeo, en la cual se incluyeron los aspectos que se querían conocer de los grupos de apoyo de las madres consejeras. (Anexo)

VII. PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE DATOS

9.1 Proceso de digitación

Durante el proceso de digitación de datos se utilizó el programa de Microsoft Excel en el cual se creó una base de datos para ingresar los resultados de las boletas, con esta base de datos se realizaron las gráficas y tablas dinámicas para los resultados.

9.2 Análisis de datos

Se utilizaron las gráficas y tablas dinámicas del programa Microsoft Excel a las cuales se les incluyo la respectiva interpretación donde se explicaran los datos obtenidos.

9.3 Metodología estadística

La metodología estadística que se utilizó para realizar el análisis de los resultados obtenidos fue la estadística descriptiva ya que se explica cada uno de los resultados obtenidos con las listas de chequeo que se pasaron en los grupos de apoyo de las madres consejeras.

VIII. RESULTADOS

Durante el trabajo de campo de la investigación, se visitaron a 22 grupos de madres consejeras de 6 municipios del departamento de Totonicapán, a estos grupos se les paso la lista de chequeo para monitorear como se realiza el grupo de apoyo y si cumplían o no con los criterios que se estaban observando, obteniendo los siguientes resultados:

A continuación se presentan los municipios en los cuales se realizó el trabajo de campo y la cantidad de listas de chequeo que se obtuvieron al final del trabajo de campo en cada municipio.

Cuadro No. 1

Municipios del departamento donde se realizó el monitoreo de grupos de apoyo de madres consejeras.

| Municipio | Cantidad de Boletas |
|-----------------------------|----------------------------|
| San Bartolo Aguas Calientes | 5 |
| San Francisco El Alto | 3 |
| San Andrés Xecul | 3 |
| Santa María Chiquimula | 4 |
| Santa Lucía La Reforma | 4 |
| Momostenango | 3 |
| Total general | 22 |

Fuente: Base de datos monitoreo de grupos de apoyo.

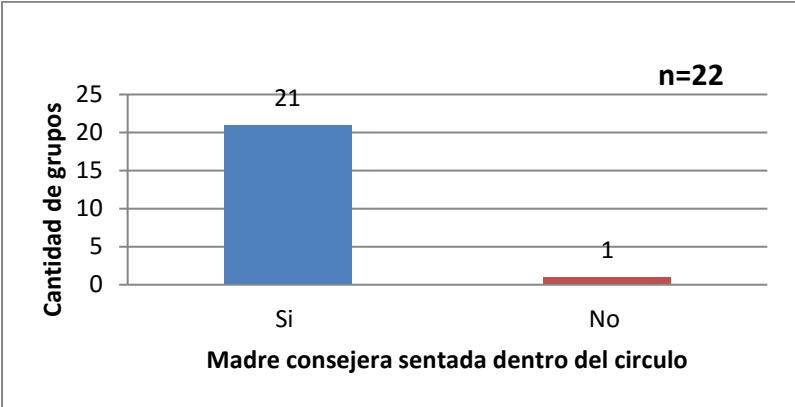
En el Cuadro No. 1 se puede observar que el municipio en el cual se monitorearon más grupos de apoyo fue en San Bartolo Aguas Calientes con un total de 5 grupos, luego se tuvieron 2 municipios con 4 listas de chequeo y 3 municipios con 3 listas de chequeo.

La lista de chequeo contenía 10 aspectos que eran los que se monitoreaban durante las visitas a los grupos de apoyo de madres consejeras, de los cuales se obtuvieron los siguientes resultados:

Como parte de la lista de chequeo se debía observar que la madre consejera estuviera sentada dentro del círculo del total de los grupos que eran 22, se puede observar en la Gráfica No. 1 que en 21 grupos las madres se sentaban dentro del círculo del grupo de apoyo.

Gráfica No. 1

Madre consejera se encuentra sentada dentro del círculo de apoyo

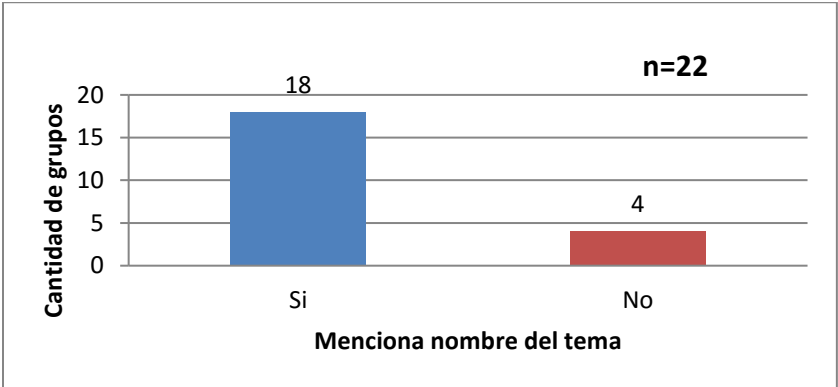


Fuente: Base de datos monitoreo de grupos de apoyo.

Entre otro de las aspectos del monitoreo se tenía que observar si las madres mencionaban el tema del cual se estaría hablando, como se puede observar en la Gráfica No. 2 donde del total de grupos solo en 18 de estos se mencionó cual era el tema del que se estaría discutiendo con las participantes, el resto de grupos no lo mencionaron.

Gráfica No. 2

Madre Consejera menciona el nombre del tema del cual se habla en el grupo de apoyo

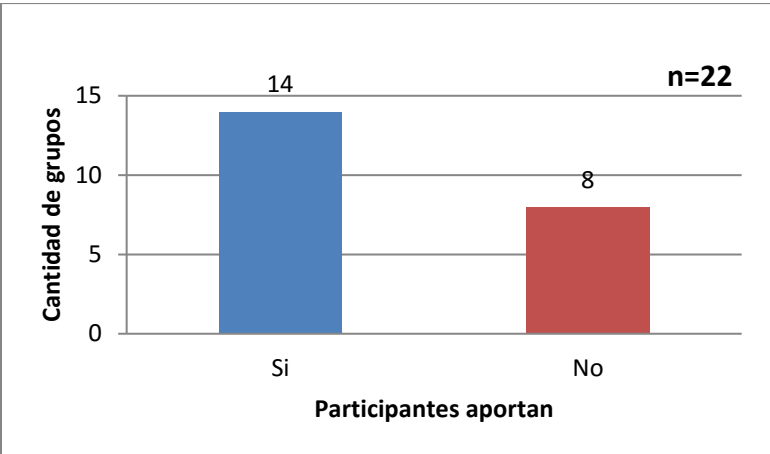


Fuente: Base de datos monitoreo de grupos de apoyo.

Dentro de las opciones se monitoreaba si las madres que asistían al grupo de apoyo aportaban desde su experiencia personal sobre el tema que se estaba tratando en la reunión, en la Gráfica No. 3 se puede observar que de los 22 grupos solamente en 14 de estos las madres aportaban y participaban sobre el tema.

Gráfica No. 3

Madres participantes aportan desde su experiencia acerca del tema que se habla.

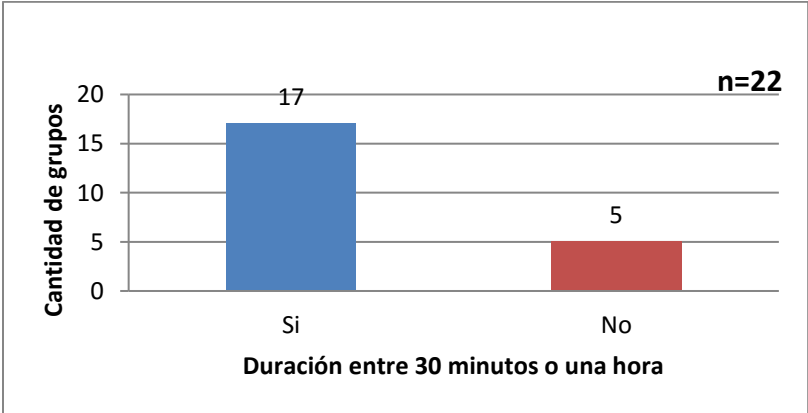


Fuente: Base de datos monitoreo de grupos de apoyo.

En la Gráfica No. 4 se presentan los resultados que se obtuvieron del tiempo de duración del grupo de apoyo el cual tiene que tener un tiempo de 30 minutos a 1 hora, donde en 17 grupos si se cumplió con el tiempo estipulado.

Gráfica No. 4

Duración de 30 minutos a 1 hora del grupo de apoyo de las madres consejeras

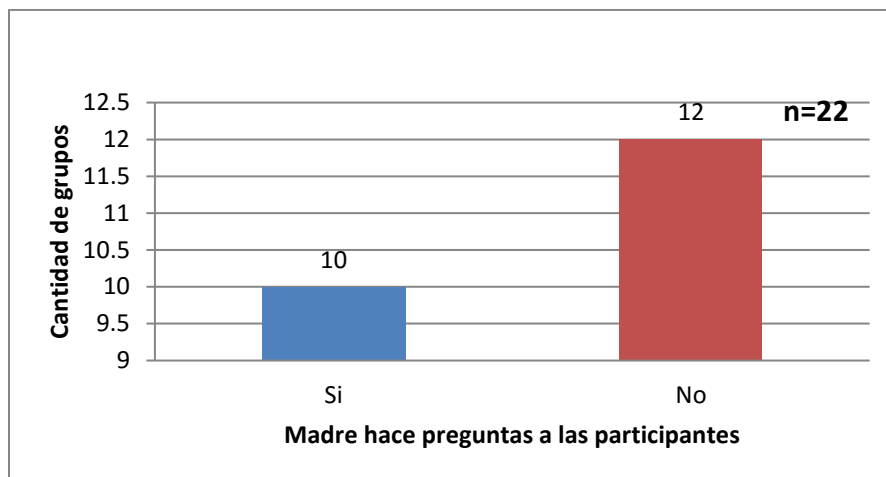


Fuente: Base de datos monitoreo de grupos de apoyo.

En la Gráfica No. 5 se presentan los resultados obtenidos acerca de si la madre consejera realizaba preguntas a las participantes para motivarlas a participar en el grupo de apoyo, donde en 12 grupos no se cumplía con este requisito.

Gráfica No. 5

Madre consejera realiza preguntas a las asistentes para motivar la participación.

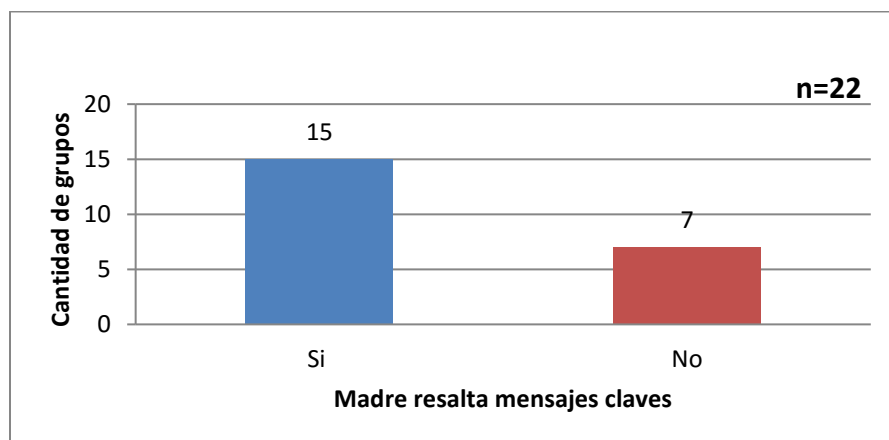


Fuente: Base de datos monitoreo de grupos de apoyo.

A continuación se presentan los resultados de si las madres consejeras resaltan los mensajes claves que incluye el tema que se imparte, de los cuales solamente 15 cumplían con este requisito importante del grupo de apoyo.

Gráfica No. 6

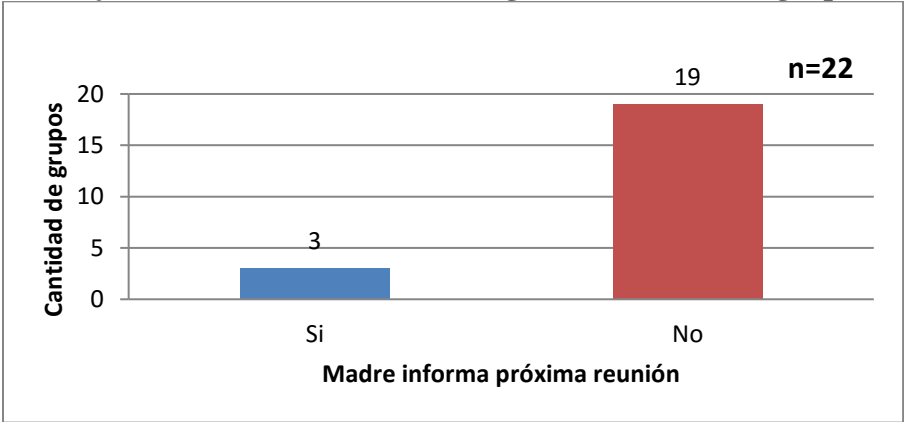
Madres consejeras resaltan los mensajes claves del tema del día



Fuente: Base de datos monitoreo de grupos de apoyo.

En la Gráfica No. 7 se presentan los resultados que se lograron obtener de si la madre consejera informa a las asistentes la fecha de la siguiente reunión, donde se puede observar que solamente 3 de las madres si les informaban la fecha de la siguiente reunión a las madres y en 19 de los grupos no se realizaba.

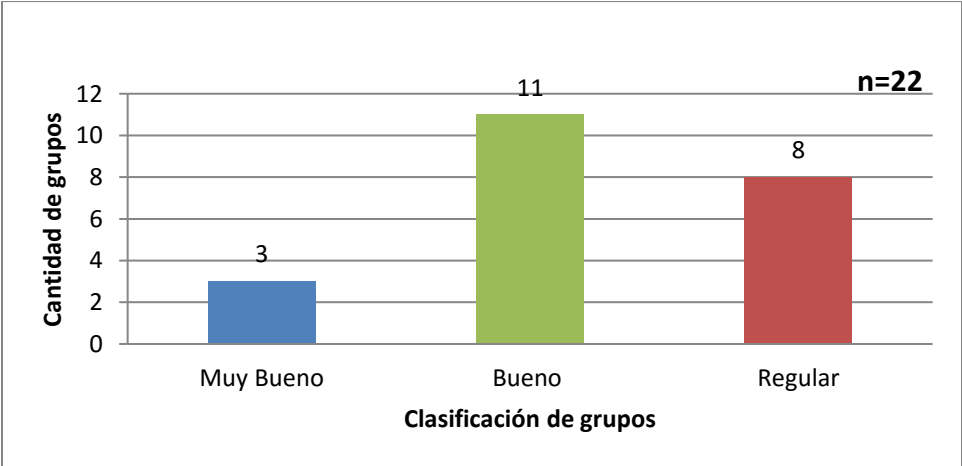
Gráfica No. 7
Madre consejera informa cuando será la siguiente reunión del grupo de apoyo



Fuente: Base de datos monitoreo de grupos de apoyo.

Para finalizar se presenta en la Gráfica No. 8 la clasificación de todos los grupos de apoyo según el monitoreo que se realizó a cada uno de estos, donde la mayor parte de los grupos se incluyen en la clasificación de buenos que son 11, 8 grupos regulares y 3 de estos se clasifican como muy buenos.

Gráfica No. 8
Clasificación de los grupos de apoyo de madres consejeras según la lista de chequeo del monitoreo.



Fuente: Base de datos monitoreo de grupos de apoyo.

IX. DISCUSION DE RESULTADOS

Durante el trabajo de campo se visitaron 22 grupos de apoyo facilitados por Madres Consejeras de 6 municipios del departamento de Totonicapán. Los dos municipios que no se pudieron visitar fueron Totonicapán y San Cristóbal, esto debido a la dificultad de coincidir con las fechas que se establecieron para realizar el trabajo de campo de la investigación. Lamentablemente por la situación del desastre natural que ocurrió durante el mes de noviembre en el país muchos grupos de apoyo dejaron de reunirse durante el mes de noviembre y diciembre, por eso fue muy difícil encontrar fechas en las cuales las Madres Consejeras realizaran el grupo de apoyo y que coincidieran con las fechas establecidas por el coordinador del programa, las cuales iniciaron el 30 de noviembre finalizando el 10 diciembre del presente año.

Al momento de realizar el trabajo de campo se visitaron los grupos de apoyo de distintas comunidades de los municipios que se mencionaron anteriormente en los resultados, al momento de llegar se debía saludar a la madre consejera y explicarle lo que se iba a realizar, que solo se estaría observando el grupo de apoyo, se tenía la lista de chequeo la cual debía de revisarse antes de ingresar al grupo de apoyo para conocer la información que se solicitaba, los ítems que se monitoreaban solo debían de contestar con un si o no, marcando una “X” donde correspondiera según lo observado, se daba la opción de estar dentro del círculo de las participantes o solo como observador/observadora. Se debía conocer si el grupo que se visitaba se realizaba en español o k’iché ya que si se realizaba en k’iché se tenía que buscar ayuda para la traducción; dentro de la lista de chequeo también se solicitaba información importante para conocer como la persona que realizaba el monitoreo, lugar y fecha en que se realizaba el grupo de apoyo y el nombre de la madre consejera del grupo de apoyo.

Respecto a los municipios que se visitaron como se mencionó anteriormente fueron solamente 6, de los cuales se llenaron una cantidad de 5 listas de chequeo de San Bartolo Aguas Calientes que fue el municipio con mayor cantidad de listas de chequeo, luego le sigue Santa Lucía la Reforma y Santa María Chiquimula con 4 boletas cada uno, el resto de los municipios tuvieron 3 listas de chequeo realizadas.

Al momento de realizarse el grupo de apoyo se debía observar si las madres colocaban las sillas o bancos en círculo, donde el espacio lo permitía ya que muchas de las casas donde se reúnen las madres son muy pequeñas, sin embargo en este ítem observado se obtuvieron que en 19 de los grupos si lo realizaban de la manera correcta y 3 de los grupos colocaron las sillas de una forma que no es recomendada, ya que según la estrategia las sillas o bancos se colocan en círculo para poder tener un mejor control de las participantes y observar que todas participen.

Respecto al ítem que mencionaba si la madre consejera se encontraba sentada dentro del círculo o con ellas solamente en 1 de los grupos la madre no se estuvo sentada con las participantes, por lo que en 21 grupos las madres si se sentaron dentro del círculo o con ellas cuando no se podía realizar el círculo indicado en la guía de consejeras comunitarias. La metodología de grupos de apoyo indica que las madres al iniciar el grupo de apoyo deben de saludar y brindar una bienvenida a las participantes que asistan a la reunión programada, de este aspecto en 19 de los grupos la madre cumplía con este aspecto y solamente 3 no lo hacían, por lo que es importante que se recomiende revisar constantemente la guía de consejeras comunitarias.

Otro de los aspectos que se monitoreó fue si la madre consejera mencionaba el tema del cual se estaría hablando, esto es muy importante ya que de esto depende que las madres conozcan sobre lo que estarán hablando durante toda la reunión, de los 22 grupos, en 18 de estos se mencionó cual era el tema del que se estaría discutiendo con las participantes, el resto de grupos no lo mencionaron, por lo que fue más difícil que las madres participaran al inicio del tema y es un punto muy importante para todo el tema.

Respecto a si las madres que asistieron a los grupos de apoyo aportaban desde su experiencia personal sobre el tema que se habla en la reunión, del total de los grupos solamente en 14 las madres aportaban desde sus experiencias y 8 no lo realizaban, es necesario que se motive a las participantes para que participen y den sus experiencias, para que el grupo de apoyo sea efectivo.

Uno de los puntos que solicita la metodología es que los grupos de apoyo deben de tener una duración entre 1 hora y media a dos, sin embargo esto es muy difícil de que se cumpla

por las necesidades que tienen las personas en las comunidades y la dificultad que tienen muchas madres para estar lejos de sus hogares por mucho tiempo, por la experiencia que se tuvo al momento de las capacitaciones a las madres consejeras, se determinó que el tiempo mínimo de las reuniones sería de 30 minutos a 1 hora sobre este aspecto se obtuvo que 17 grupos si cumplían con el tiempo que se determinó, 5 de los grupos no tardaba el tiempo establecido si no que el grupo duraba menos tiempo, por lo que se considera que el tiempo no es adecuado para lograr los objetivos del tema.

Otro aspecto a monitorear fue sobre si las Madres Consejeras realizaban preguntas a las participantes para que el grupo fuera más participativo, ameno y pudiera desarrollarse adecuadamente, del cual en 12 de los grupos no se cumplía con este aspecto que es parte vital ya que los grupos de apoyo son momentos para compartir experiencias, no se consideran charlas ya el tema debe desarrollarse con todas las participantes y la Madre Consejera es la facilitadora, por lo que en este caso en la mayoría de los grupos no se desarrollaba adecuadamente o participaban solo algunas, por lo que es uno de los aspectos en los que se tiene más debilidad.

Como parte de los pasos para dirigir el grupo de apoyo se menciona que las Madres Consejeras deben de escuchar a las participantes, demostrar atención y respeto a las opiniones que cada una brinda, sin importar si son correctas o no ya que al final de la participación si la madre menciona algo que no es correcto se interviene explicando cómo es el punto correcto, en este caso en 20 grupos la madre consejera lo realizaba como se sugiere en la estrategia.

Respecto a si las Madres Consejeras resaltaban los mensajes clave del tema del día de la reunión, solamente en 15 se cumplía con este requisito que es uno de los más importantes para finalizar y cumplir con los objetivos del tema, ya que al resaltar los mensajes clave se hace un recordatorio a las madres acerca de lo más importante para que el tema quede claro y recuerden lo más significativo de la reunión. Para finalizar con la lista de chequeo se observaba si la madre consejera les indicaba a las participantes la fecha de la siguiente reunión de este punto solamente 3 madres si lo realizaron, 19 madres consejeras no cumplieron este requisito que es importante para que el grupo pueda reunirse frecuentemente según lo solicita la estrategia que es 1 vez al mes, sin embargo es necesario

que las madres mencionen la fecha de la próxima reunión a las madres para que ellas planifiquen con anticipación el tiempo que le dedican a los grupos de apoyo; este fue uno de los puntos en los que más se fracasó por lo que es importante recordarles a las Madres Consejeras la importancia de este punto en todo el grupo, para que las reuniones sean constantes y las madres que participan asistan constantemente.

Al finalizar la tabulación se necesitaba conocer cómo estaban los grupos según la clasificación que se le daría a cada uno y con los resultados que brindaba la lista de chequeo, la clasificación que se utilizó fue con el número total de ítems satisfactorios que los grupos presentaban, de 9 a 10 ítems satisfactorios se clasificaba como muy buenos, de 7 a 8 ítems satisfactorios se clasificaban como buenos, de 4 a 6 como regulares y de 1 a 3 como grupos deficientes, del total de los grupos 11 eran buenos grupos, 3 muy buenos y 8 grupos eran regulares, por lo que la mayor cantidad de grupos cumplían con un número adecuado de ítems satisfactorios.

X. CONCLUSIONES

- La mayor cantidad de grupos de apoyo de Madres Consejeras se clasificaron como buenos y muy buenos, por lo que cumplen con una cantidad razonable de puntos satisfactorios, sin embargo hay grupos en los cuales se necesita reforzar algunos puntos importantes.
- Es necesario recordarles a las Madres Consejeras que deben de efectuar uno de los puntos importantes, que es el de mencionar el nombre del tema que estarán hablando para que las madres puedan participar desde el inicio de la reunión y puedan aportar experiencias relacionadas al tema que se está tratando.
- No todas las Madres Consejeras realizan preguntas que motiven la participación de las asistentes por lo que es una de las dificultades que se tienen para poder cumplir con el horario establecido para los grupos de apoyo de Madres Consejeras.
- No todas las Madres Consejeras resaltan los mensajes clave del tema discutido con las participantes, siendo este punto muy importante para que todas las asistentes tengan la información correcta del tema que se habló.
- La mayoría de las Madres Consejeras no indican la fecha de la siguiente reunión por lo que es más difícil que las asistentes sean constantes en las reuniones, también a las madres consejeras se les dificulta contactar a todas nuevamente para informarles la fecha de la siguiente reunión.

XI. RECOMENDACIONES

- Monitorear constantemente los grupos de apoyo de las madres consejeras, para asegurarse que los temas se estén brindando de la manera adecuada.
- Ampliar la cantidad de grupos para la muestra en otra investigación para que se tenga información más acertada y significativa para la estrategia de madres consejeras.
- Reforzar constantemente a las Madres Consejeras sobre los temas a tratar en los grupos de apoyo.
- Sugerir a las Madres Consejeras que revisen constantemente los pasos que deben de seguir para realizar los grupos de apoyo y así puedan cumplir con todos los aspectos que se requieren.

XII. BIBLIOGRAFIA

- Achaerandio, L. (2010). Iniciación a la práctica de Investigación. Guatemala.
- Alemán, J. (2008). Guía para consejeras comunitarias para el mejoramiento de la alimentación y cuidado infantil. Guatemala: Litho Press.
- Palacín, M. (2003). Estrategias de apoyo psicosocial: Grupos de apoyo y grupos de ayuda mutua. Asociación Catalana de las Neurofibromatosis .
- Rivera, S. (2003). Manual para realizar grupos de apoyo con mujeres sobrevivientes de violencia domestica. Tegucigalpa, Honduras : Litografía Lopez CDM.
- Sin autor, S. (2005). Asociación Catalana de las Neurofibromatosis. Recuperado el octubre de 2012, de <http://www.acnefi.org/castella/gams.htm>
- Sin autor, S. (2012). WIC. Recuperado el octubre de 2012, de <http://nmwic.org/participants/breastfeeding-peer-counselor-es.php>

ANEXOS

Anexo 1



LISTA DE CHEQUEO

MONITOREO GRUPOS DE APOYO

ESTRATEGIA EDUCACIÓN COMUNITARIA, TOTONICAPÁN

Instrucciones:

- 1) Salude a la madre consejera y explíquele que va a observar su grupo de apoyo.
- 2) Marque con una X en el espacio que corresponda, SI ó NO, de acuerdo a sus observaciones.
- 3) Revise la lista de chequeo antes de llegar a la comunidad y llene la hoja hasta el final de la reunión.
- 4) Considere que cuando inicia el grupo, usted puede ser parte del grupo dentro del círculo, o también puede estar sólo como observador/observadora.
- 5) Si sólo va a observar por favor mantenga silencio.
- 6) Si usted no habla el idioma k'iché, busque a alguien que pueda ayudarlo/a a traducir, por lo menos al principio para poder llenar los primeros criterios.

| | Criterios | SI | NO |
|-----|--|----|----|
| 1. | Sillas o bancos arreglados en círculo, donde el espacio lo permita. | | |
| 2. | La Madre Consejera se encuentra sentada dentro del círculo. | | |
| 3. | La Madre Consejera saluda y da la bienvenida a las participantes | | |
| 4. | La Madre Consejera menciona el nombre del tema del cual hablarán. | | |
| 5. | Las participantes del grupo aportan, participan en el tema desde su experiencia. | | |
| 6. | El grupo de apoyo tiene una duración entre 30 minutos o una hora. | | |
| 7. | La Madre Consejera hace preguntas que motivan la participación. | | |
| 8. | La Madre Consejera escucha a las madres y muestra atención y respeto a las opiniones de las participantes. | | |
| 9. | La Madre Consejera resalta los mensajes clave del tema del día. | | |
| 10. | La Madre Consejera informa cuándo será la siguiente reunión. | | |

Nombre de la persona que realizó el monitoreo:

Lugar y fecha en que se realizó el grupo de apoyo:

Nombre de la Madre Consejera:
